

## 소비자분쟁해결 기준 강화 및 선진화 방안 모색

### 초대의 말씀

지난해 5월 108.0을 기록했던 소비자심리지수는 올해 11월 96.0으로 떨어졌습니다. 각종 경기부양책, 일자리 확대노력, 기업에 대한 정부지원에도 불구하고 소비자는 지갑을 열지 않고 있습니다.

이같은 현상의 원인 중에 하나는 턱없이 부족한 소비자보호정책과 피해구제의 한계라는 현실이 존재합니다. 소비자가 맘놓고 소비할 수 있는 보호장치의 부실을 신속히 해결해 나가는 것이 현재 얼어붙은 내수경기를 풀어내는 길이 될것입니다.

공정거래위원회 소비자분쟁해결기준은 소비자보호를 위한 중요한 규정으로 활용되고 있지만, 규정상의 미비점과 법률적 지위 등의 문제로 인해 여러 가지 한계점을 드러내고 있습니다.

현행 소비자분쟁해결기준의 문제점을 구체적으로 밝히고, 이를 개선하기 위해 어떤 대안이 필요한 지를 모색하고자 자리를 마련하오니 바쁘시더라도 오셔서 고견을 나누어주시기 바랍니다.

- 일시 2019년 1월 14일 (월) 오후2시-4시
- 장소 국회의원회관 제8간담회실
- 주최 제윤경 국회의원·소비자가만드는신문·(사)소비자권익포럼
- 문의 : 조윤미 (소비자권익포럼 운영위원장) 02-780-9263

## ■ 프로그램 ■

사회 백병성 소장 (소비자문제연구소, (사)소비자권익포럼 이사)

### ■ 인사말씀

국회의원 제윤경 (더불어민주당)

이은영 이사장 (소비자권익포럼)

조영행 대표 (소비자가만드는신문)

### ■ 발제1 : 구멍 뚫린 소비자분쟁해결기준 현황과 문제점 진단

백진주 부장 (소비자가만드는신문 기획팀)

### ■ 발제2 : 소비자분쟁해결기준의 실효성 강화 방안

최병록 교수 (서원대학교)

좌장 이성환 공동대표 (녹색소비자연대전국협의회)

### ■ 지정토론

변웅재 변호사 (한국소비자단체협의회 분쟁조정위원장)

정지연 사무총장 (한국소비자연맹)

서희석 교수 (부산대학교 법학전문대학원)

이상호 고문 (기업소비자전문가협회)

조윤미 대표 (C&I소비자연구소)

송상민 국장 (공정거래위원회 소비자정책국)

\*\* 지정토론자는 사정에 따라 일부 바뀔 수 있습니다 !

\*\* 참가문의 : 강성경 사무총장 (사단법인 소비자권익포럼)

02-780-9263

# 소비자분쟁해결 기준 강화 및 선진화 방안 모색

2019.1.14(월) 오후2시~4시



장소 \_ 국회의원회관 제8간담회실

주최 \_ 제윤경 국회의원 소비자가만드는신문 (사)소비자권익포럼

**사회** 백병성 소장 (소비자문제연구소, 제12차 소비자권익포럼 이사)

**발제1** 구명 동원 소비자분쟁해결기준 현황과 문제점 진단  
소비자가만드는신문 기획팀

**발제2** 소비자분쟁해결기준의 실효성 강화 방안  
최병록 교수 (서원대학교)

**좌장** 이상환 공동대표 (녹색소비자연대전국협의회)

**지정토론** 변용재 변호사 (한국소비자단체협의회 분쟁조정위원장)  
정지연 사무총장 (한국소비자연맹)  
서희석 교수 (부산대학교 법학전문대학원)  
이상호 고문 (기업소비자전문가협회)  
조윤미 대표 (C&I소비자연구소)  
송상민 국장 (공정거래위원회 소비자정책국)

문의 : 조윤미 (C&I소비자연구소 대표) 02-780-9263